



**Маркетинговий отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность студентов (выпускников
2022) УО «ГрГМУ»
качеством образовательного процесса»**

Анкетирование проводилось в мае 2022 года среди студентов 6-курсников факультета иностранных учащихся (таблица 1). Всего приняло участие 135 студентов-выпускников. Все вопросы оценивались по 5-ти бальной шкале (таблица 2).



Факультет	2021		2022	
	Кол-во	%	Кол-во	%
ФИУ (русск)	20	16,13	17	12,59
ФИУ (англ)	104	83,87	118	87,41
Всего	124		135	

Таблица 1. – Распределение студентов

Уровень оценки удовлетворенности качеством

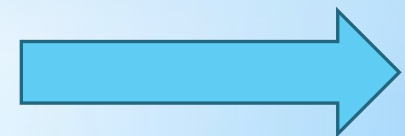
1	2	3	4	5
очень низкий	низкий	удовлетворительный	хороший	Максимально хороший

Таблица 2. - Качество учебного процесса оценивалось по 5-бальной шкале

Студентам-выпускникам предлагалось оценить работу клинических кафедр (на которых они занимались) по 5-ти направлениям:

- **качество проведения практических занятий;**
- **качество чтения лекций;**
- **объективность оценки знаний;**
- **обеспеченность литературой;**
- **материально-техническая база.**

После оценки получили следующие результаты



Русскоговорящие студенты факультета иностранных учащихся из 23 оцениваемых клинических кафедр с одинаковым результатом выделяют 11 :

1. 1-ю кафедру внутренних болезней;
2. 2-ю кафедру внутренних болезней;
3. акушерства и гинекологии;
4. анестезиологии и реаниматологии;
5. детской хирургии;
6. клинической лабораторной диагностики и иммунологии;
7. лучевой диагностики и лучевой терапии;
8. неврологии и нейрохирургии;
9. оториноларингологии (ЛОР-болезни);
10. пропедевтики внутренних болезней;
11. травматологии, ортопедии и ВПХ;

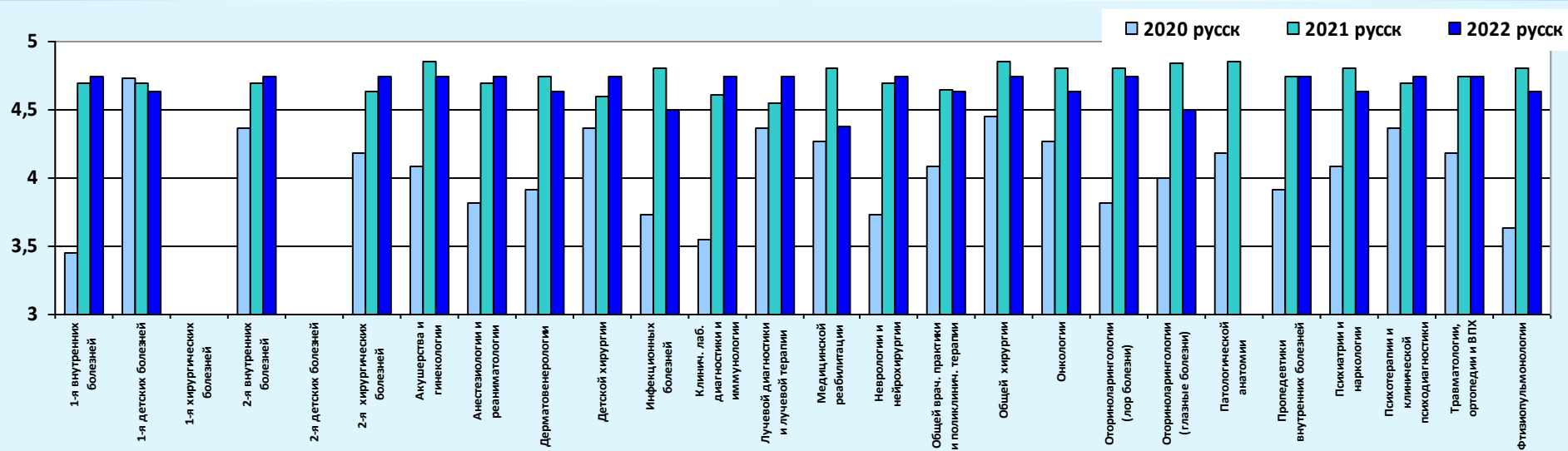
Последние места занимают кафедры:

1. медицинской реабилитации (все 5 последних мест);
2. инфекционных болезней (по 5 предпоследних мест);
3. оториноларингологии (цикл глазных болезней) (по 5 предпоследних мест).

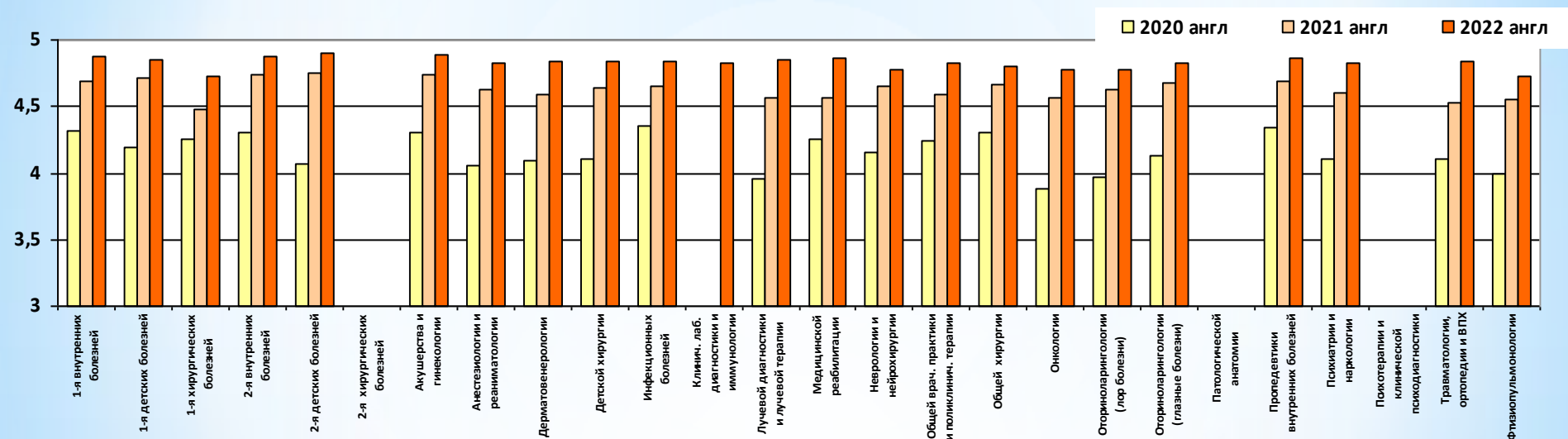
Англоговорящие студенты факультета иностранных учащихся на первое место ставят кафедру анестезиологии и реаниматологии (3 первых места).

За ней следует кафедра акушерства и гинекологии (1 первое, 2 вторых и 1 третье место).

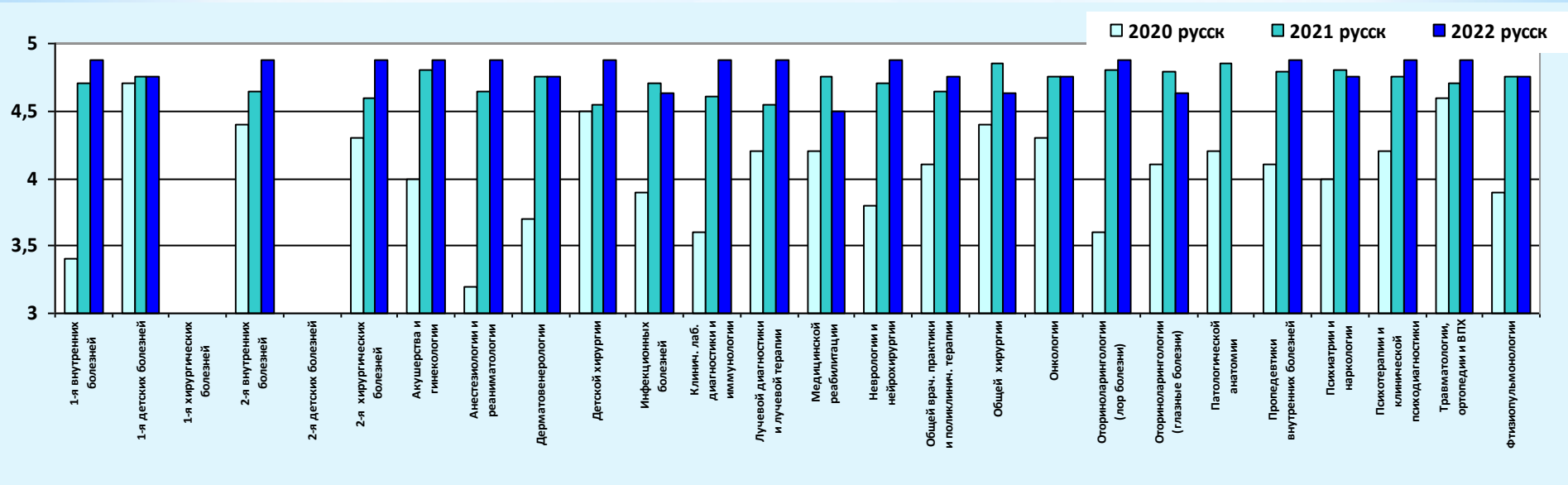
Последние места заняли кафедра фтизиопульмонологии (3 последних и 2 предпоследних места), а также 1-я кафедра хирургических болезней (2 последних и 3 предпоследних места).



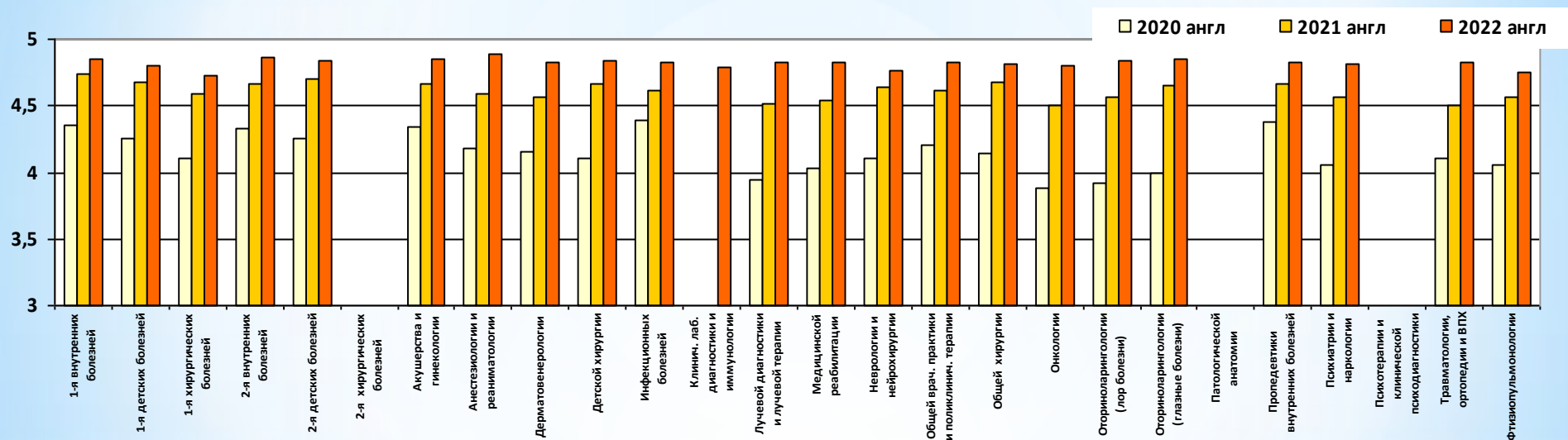
***Рисунок 1. - Уровень
удовлетворенности качеством
проведения практических
занятий (русскоговорящие)***



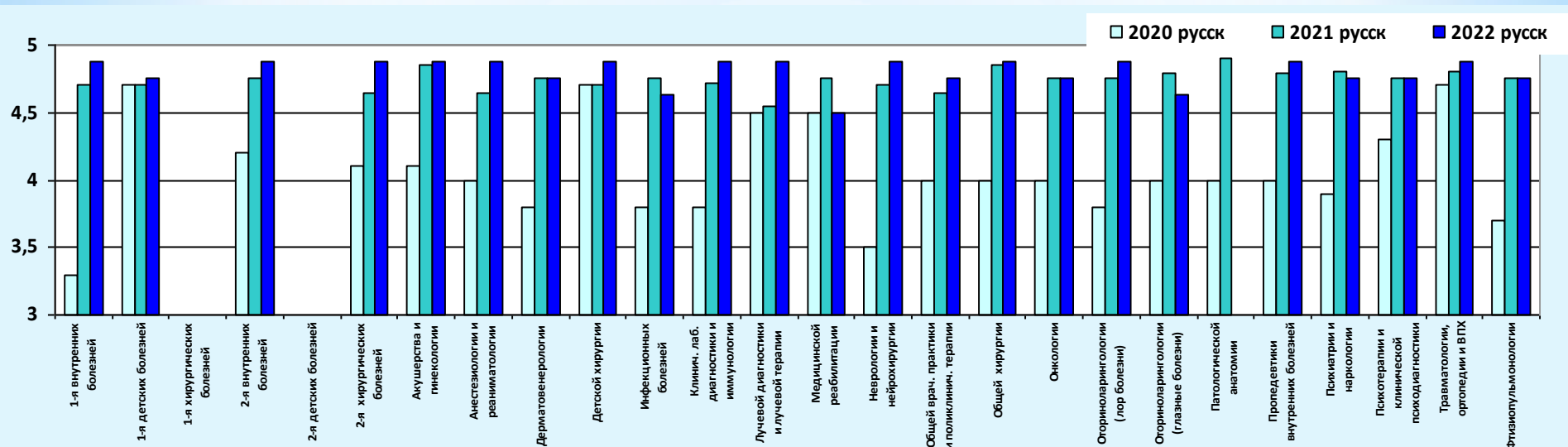
**Рисунок 2. - Уровень
удовлетворенности качеством
проведения практических
занятий (англоговорящие)**



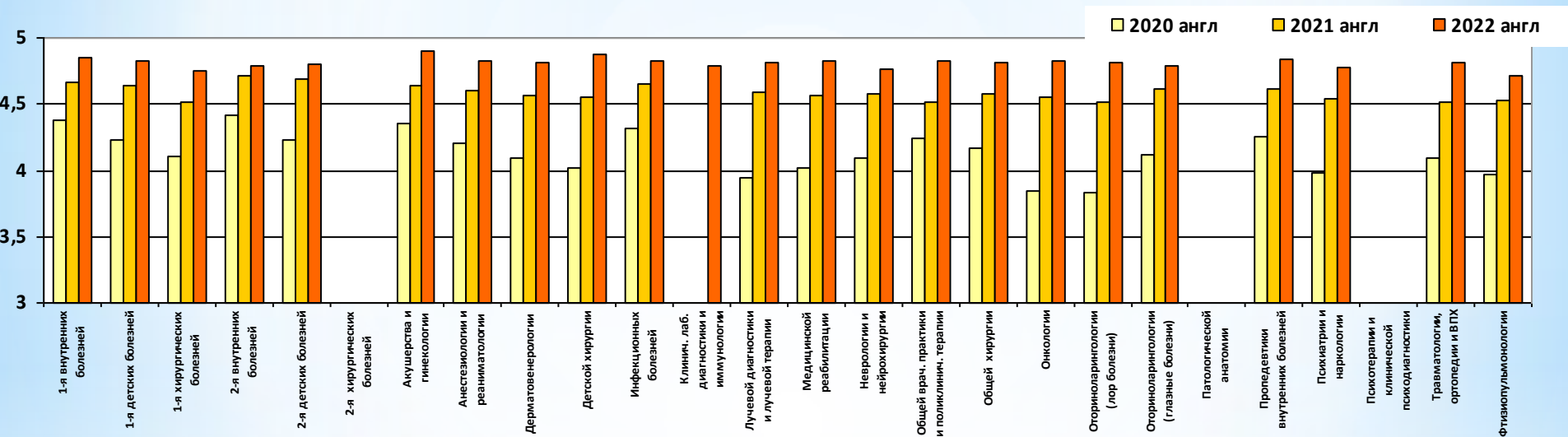
**Рисунок 3. - Уровень
удовлетворенности качеством
чтения лекций
(русскоговорящие)**



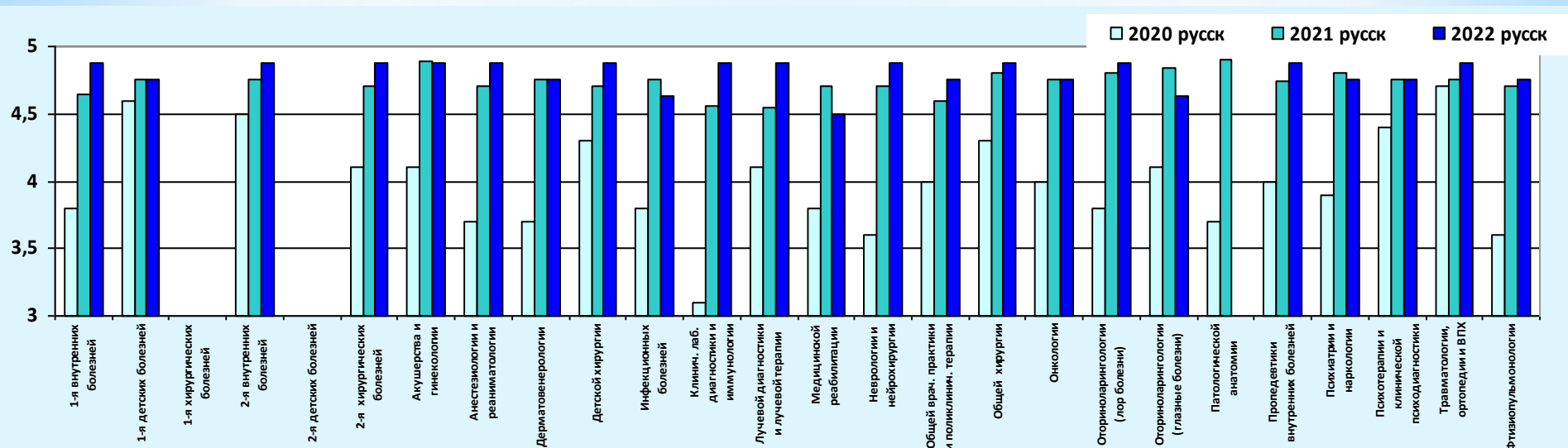
**Рисунок 4. - Уровень
удовлетворенности качеством
чтения лекций
(англоговорящие)**



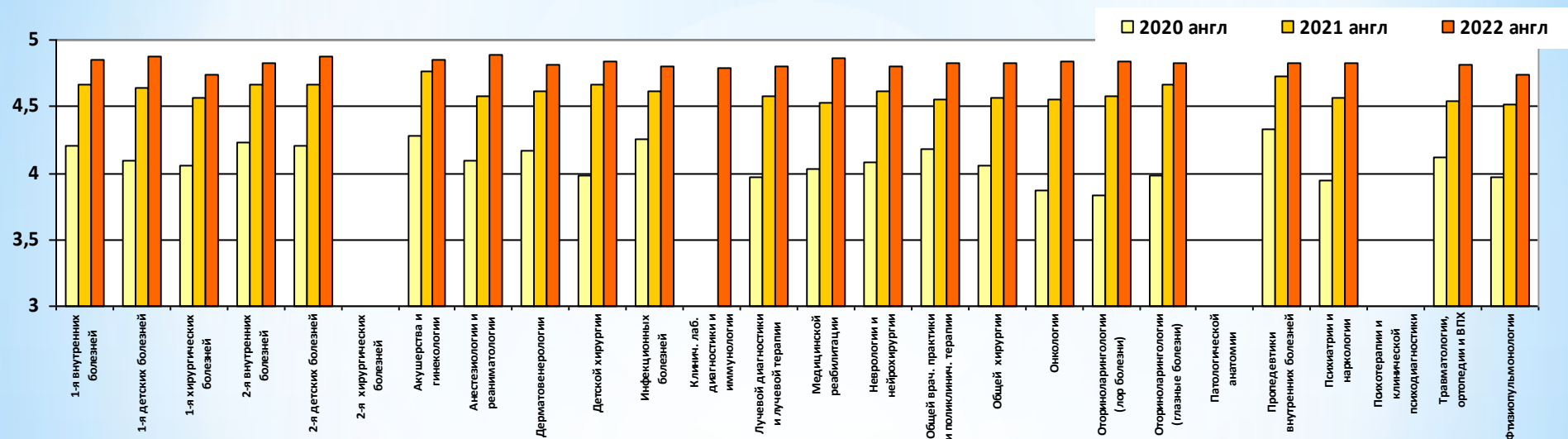
***Рисунок 5. - Уровень
удовлетворенности
объективностью оценки
знаний (русскоговорящие)***



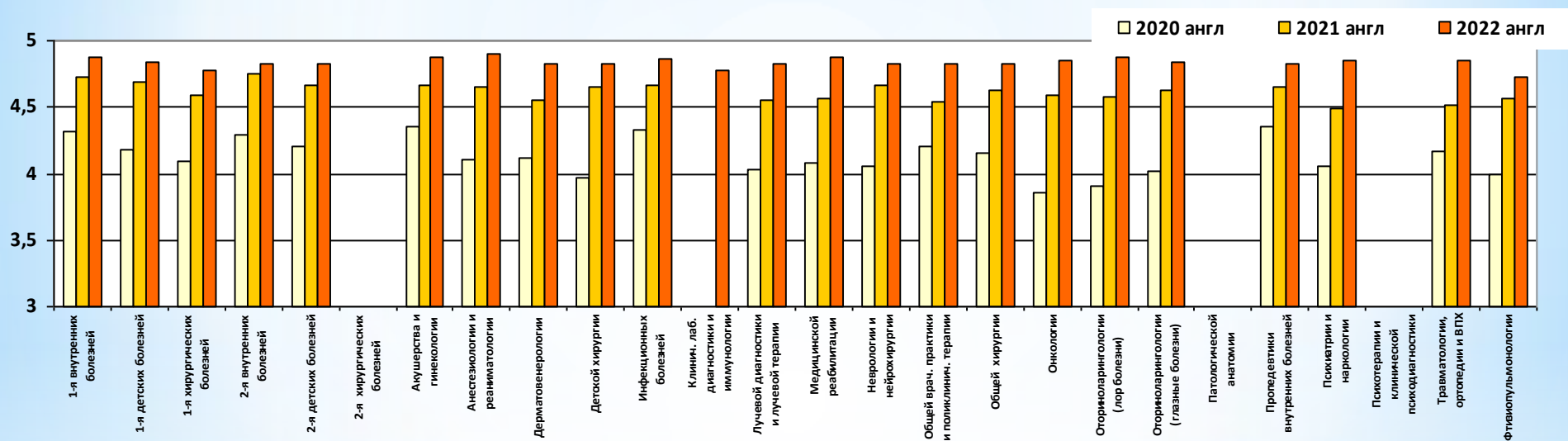
***Рисунок 6. - Уровень
удовлетворенности
объективностью оценки
знаний (англоговорящие)***



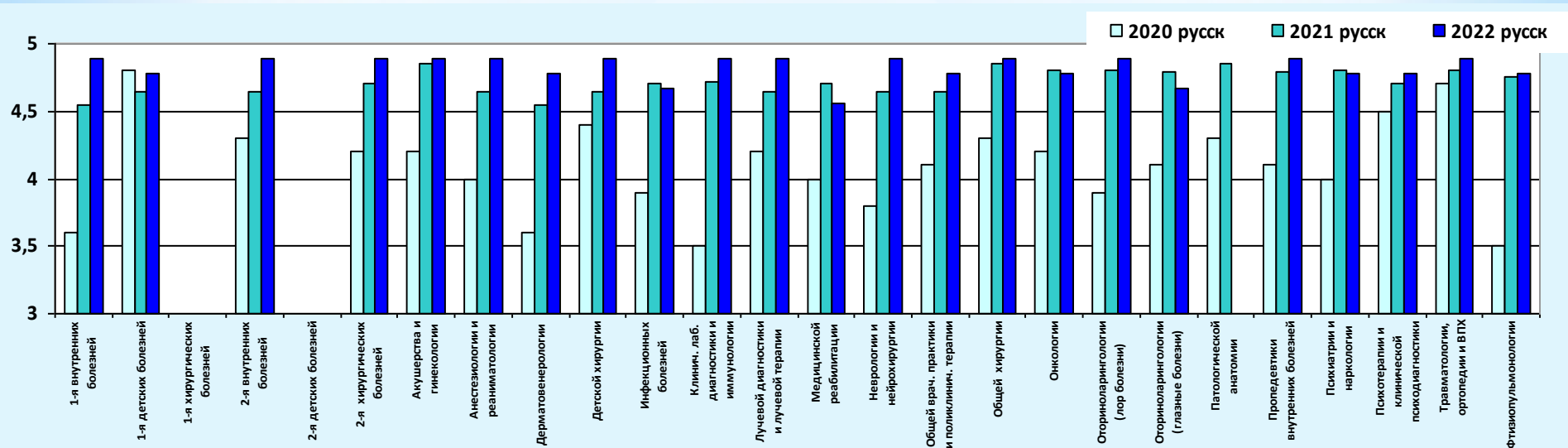
*Рисунок 7. - Уровень
удовлетворенности
обеспеченностью учебной
литературой (русскоговорящие)*



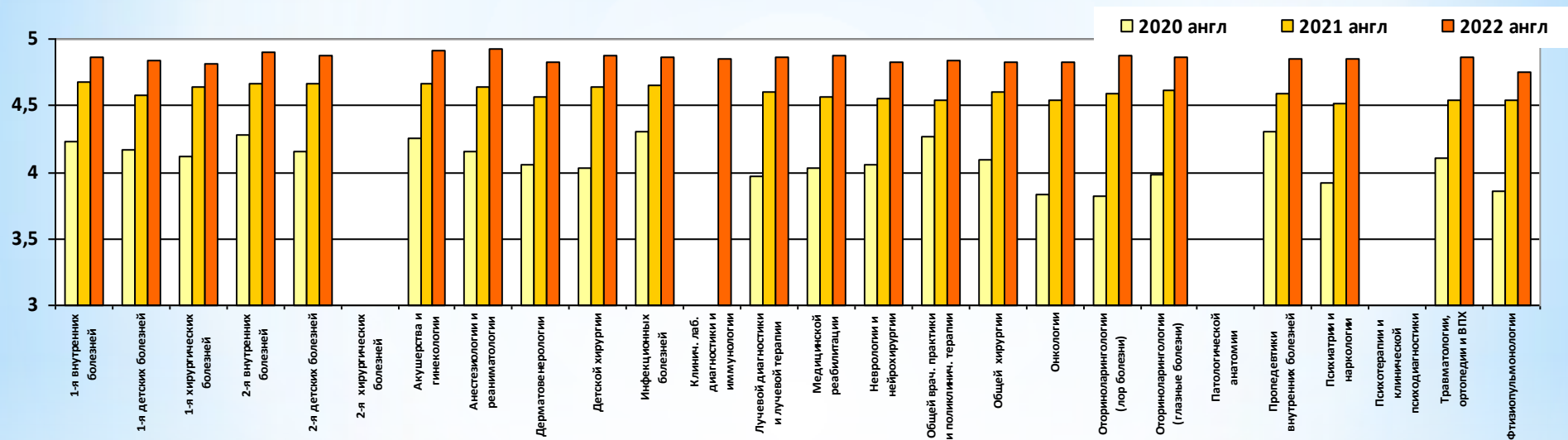
***Рисунок 8. - Уровень
удовлетворенности
обеспеченностью учебной
литературой (англоговорящие)***



**Рисунок 9. - Уровень
удовлетворенности качеством
учебной литературы
(англоговорящие)**



**Рисунок 10. - Уровень
удовлетворенности
материально-технической
базой кафедр (русскоговорящие)**



***Рисунок 11. - Уровень
удовлетворенности
материально-технической
базой кафедр (англоговорящие)***

Для того чтобы определить степень удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса и сравнить результаты с прошлыми годами будем использовать 5-ти бальную шкалу (таблица 3).

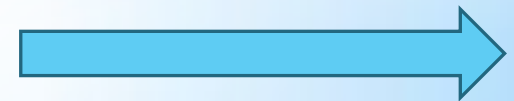
5 баллов	- Полная удовлетворенность
$\geq 4,75$ баллов	- Очень высокая степень удовлетворенности.
$> 4,5$ баллов	- Высокая степень удовлетворенности.
> 4 баллов	- Хорошая степень удовлетворенности..
$> 3,5$ баллов	- Степень удовлетворенности выше средней.
> 3 баллов	- Средняя степень удовлетворенности.
$> 2,5$ баллов	- Степень удовлетворенности ниже средней.
> 2 баллов	- Низкая степень удовлетворенности.
$> 1,5$ баллов	- Очень низкая степень удовлетворенности.
≥ 1 балл	- Полная неудовлетворенность.

*Таблица 3 - Шкала степени
удовлетворенности (СУ) по 5 бальной
шкале*

Студенты оценивали качество удовлетворенности образовательным процессом по следующим характеристикам:

1. Удовлетворенность качеством учебного процесса.
2. Удовлетворенность условиями для обучения.
3. Удовлетворенность организацией воспитательной деятельности.
4. Удовлетворенность качеством работы деканата.
5. Удовлетворенность психологическим климатом в университете.
6. Удовлетворенность работой национальных землячеств.

После обработки результатов анкеты, получили следующие результаты (*рисунки 12-13*):



У русскоговорящих студентов баллы **распределились**
следующим образом:

1. Удовлетворенность качеством учебного процесса: **4,86 баллов;**
2. Удовлетворенность условиями для обучения: **4,69 баллов;**
3. Удовлетворенность воспитательной деятельностью: **4,68 баллов;**
4. Удовлетворенность качеством работы деканата: **4,88 баллов;**
5. Удовлетворенность психологическим климатом в университете: **4,68 баллов;**
6. Удовлетворенность работой национального землячества: **4,77 баллов.**



Удовлетворенность условиями проживания в общежитии среди русскоговорящих студентов оценивалась по критериям: удовлетворенность удобствами, *отношениями с воспитателями, отношения с комендантом / воспитателями.*

1. Общежитие №2: **4,78**. В этом общежитии студенты выше всего оценили «*отношения с комендантом / воспитателями*».
2. Общежитие №4: **4 балла**. Студенты одинаково оценили все показатели.
3. Общежитие №5: **5 баллов**. Студенты одинаково оценили все показатели.

Также стоит отметить, что в 2022 студенты оценили отношения «*студент – бухгалтерия*» выше, чем в 2021 году (4,53 и 2,94 соответственно).



У англоговорящих студентов баллы распределились следующим образом:

1. Удовлетворенность качеством учебного процесса: 4,7 баллов;
2. Удовлетворенность условиями для обучения: 4,7 баллов;
3. Удовлетворенность воспитательной деятельностью: 4,8 баллов;
4. Удовлетворенность качеством работы деканата: 4,8 баллов;
5. Удовлетворенность психологическим климатом в университете: 4,6 баллов;
6. Удовлетворенность работой национального землячества: 4,89 баллов.



Удовлетворенность условиями проживания в общежитии среди англоговорящих студентов оценивалась по критериям: удовлетворенность удобствами, *отношениями с воспитателями, отношения с комендантом / воспитателями.*

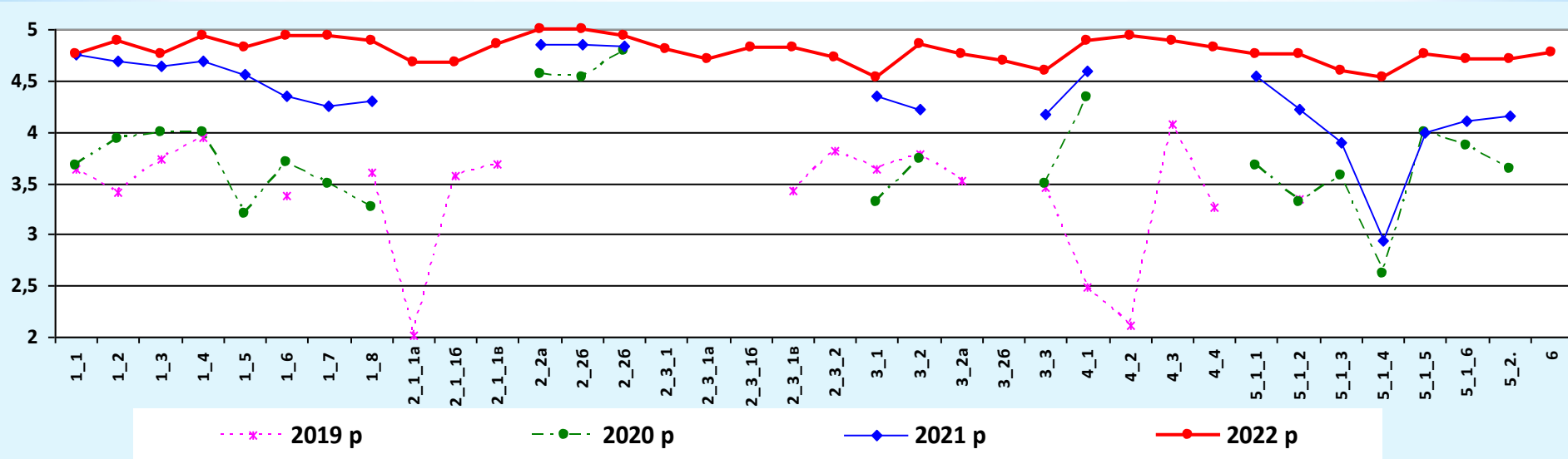
1. Общежитие №2: **4,65**. В этом общежитии студенты меньше всего удовлетворены удобствами: **4,53 балла**.
2. Общежитие №4: **4 балла**. Студенты одинаково оценили все показатели.

Также стоит отметить, что в 2022 студенты оценили отношения «студент – бухгалтерия» немного **выше, чем в 2021 году** (3,93 и 3,45 соответственно).



- 1.1 Проведением практических занятий
- 1.2 Чтением лекций
- 1.3 Объективностью оценки Ваших знаний
- 1.4 Профессионализмом преподавателей
- 1.5 Качеством обучения в Центре практических навыков
- 1.6 Уровнем доступности (количеством) учебной и методической литературы
- 1.7 Качеством издаваемой учебной и методической литературы
- 1.8 Материально-технической базой университета
- 2.1 Условиями проживания в общежитии
- 2.2 Качеством медицинского обслуживания
- 2.3 Организацией питания в университете (столовая, буфеты, кафетерии)
- 2.4 Услугами столовой университета (главный корпус):
 - 2.4.1 качеством приготовления пищи
 - 2.4.2 разнообразием меню
 - 2.4.3 качеством обслуживания
 - 2.4.4 ценами
 - 2.4.5 санитарно-гигиеническими условиями

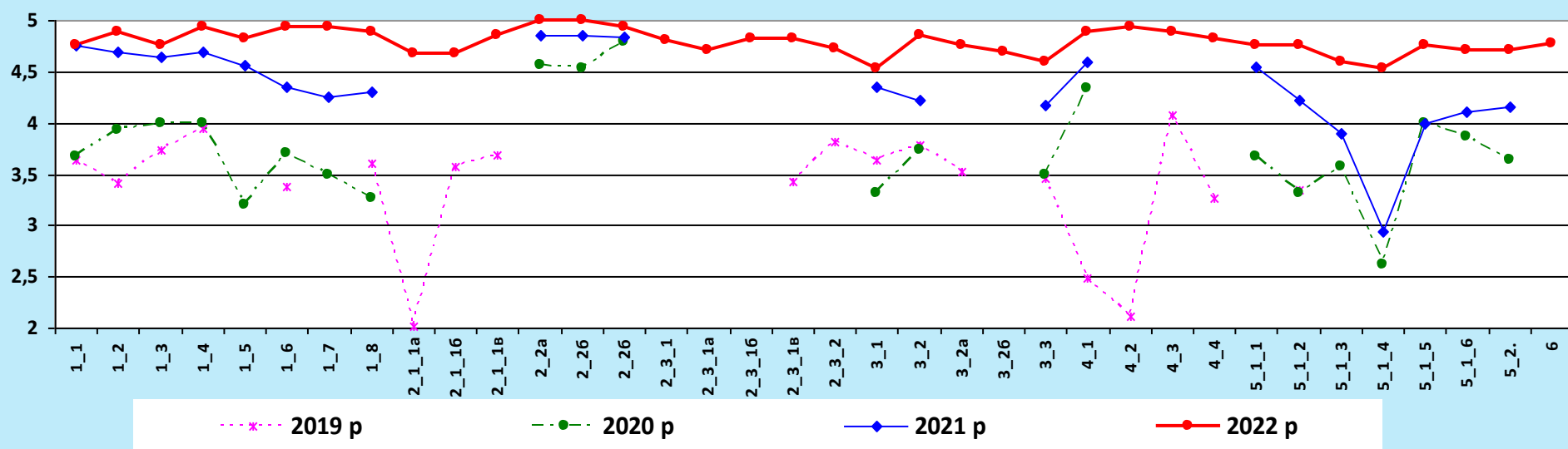
*Таблица 4. – Критерии для
оценки удовлетворенности
качеством образовательного
процесса – 2022*



*Рисунок 12. - Уровень удовлетворенности
организацией учебного процесса в университете
по оценке студентов ФИУ (русск)*

- 3.1 Организацией спортивно-оздоровительной работы
- 3.2 Организацией культурно-массовой работы
- 3.3 Организацией профилактики правонарушений
- 4.1 Работой руководства деканата
- 4.2 Работой сотрудников деканата
- 5.1.1 отношениями «студент – преподаватель»
- 5.1.2 отношениями между иностранными студентами
- 5.1.3 отношениями между иностранными и белорусскими студентами
- 5.1.4 отношениями «студент – бухгалтерия»
- 5.1.5 отношениями студент – библиотека»
- 5.1.6 отношениями «студент – вспомогательный персонал»
- 5.1.7 отношениями «студент – сотрудники общежития»
- 5.2. Отношениями с жителями города и страны

*Таблица 4. – Критерии для
оценки удовлетворенности
качеством
образовательного процесса
– 2022*

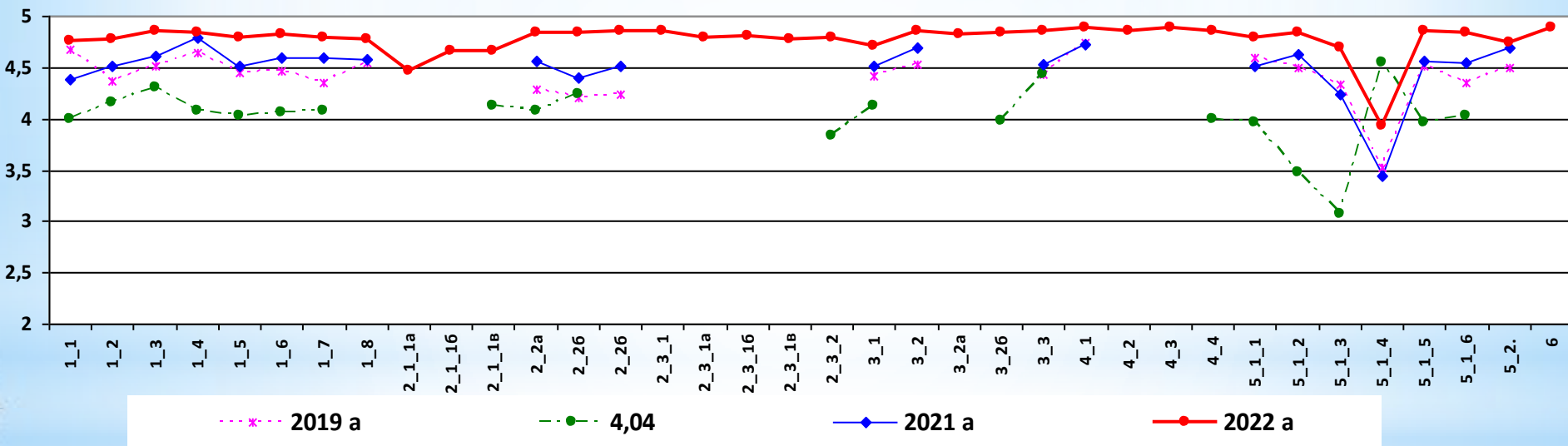


*Рисунок 12. - Уровень удовлетворенности
организацией учебного процесса в
университете по оценке студентов ФИУ
(русск)*

**Таблица 4. – Критерии для
оценки удовлетворенности
качеством
образовательного процесса
– 2022**

- 1.1 Проведением практических занятий
- 1.2 Чтением лекций
- 1.3 Объективностью оценки Ваших знаний
- 1.4 Профессионализмом преподавателей
- 1.5 Качеством обучения в Центре практических навыков
- 1.6 Уровнем доступности (количеством) учебной и методической литературы
- 1.7 Качеством издаваемой учебной и методической литературы
- 1.8 Материально-технической базой университета

- 2.1 Условиями проживания в общежитии
- 2.2 Качеством медицинского обслуживания
- 2.3 Организацией питания в университете (столовая, буфеты, кафетерии)
- 2.4 Услугами столовой университета (главный корпус):
 - 2.4.1 качеством приготовления пищи
 - 2.4.2 разнообразием меню
 - 2.4.3 качеством обслуживания
 - 2.4.4 ценами
 - 2.4.5 санитарно-гигиеническими условиями



**Рисунок 13. - Уровень удовлетворенности
организацией учебного процесса в университете
по оценке студентов ФИУ (англ)**

3.1 Организацией спортивно-оздоровительной работы
 3.2 Организацией культурно-массовой работы
 3.3 Организацией профилактики правонарушений

4.1 Работой руководства деканата

4.2 Работой сотрудников деканата

5.1.1 отношениями «студент – преподаватель»

5.1.2 отношениями между иностранными студентами

5.1.3 отношениями между иностранными и белорусскими студентами

5.1.4 отношениями «студент – бухгалтерия»

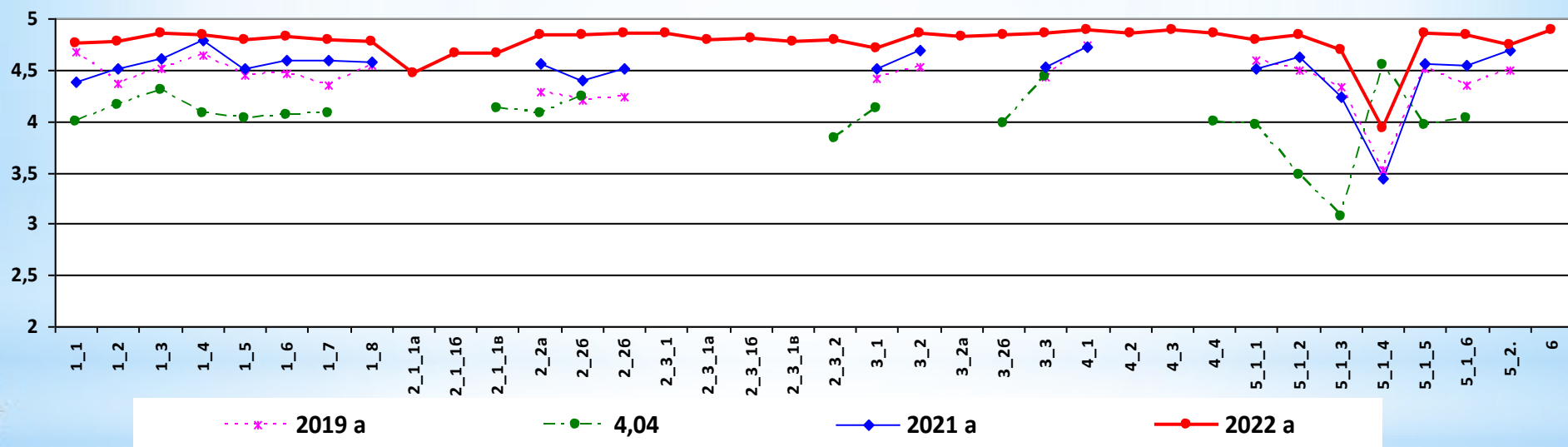
5.1.5 отношениями студент – библиотека»

5.1.6 отношениями «студент – вспомогательный персонал»

5.1.7 отношениями «студент – сотрудники общежития»

5.2. Отношениями с жителями города и страны

**Таблица 4. – Критерии для
оценки удовлетворенности
качеством
образовательного процесса
– 2022**



**Рисунок 13. - Уровень удовлетворенности
организацией учебного процесса в
университете по оценке студентов ФИУ
(англ)**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что **выпускники-2022** удовлетворены качеством образовательного процесса в УО «ГрГМУ» с оценкой **«высокая степень удовлетворенности»**.

На факультете иностранных учащихся отмечается **повышение** уровня удовлетворенности (на 0,42 балла у русскоязычных и 0,14 баллов у англоязычных студентов) (рисунок 14).

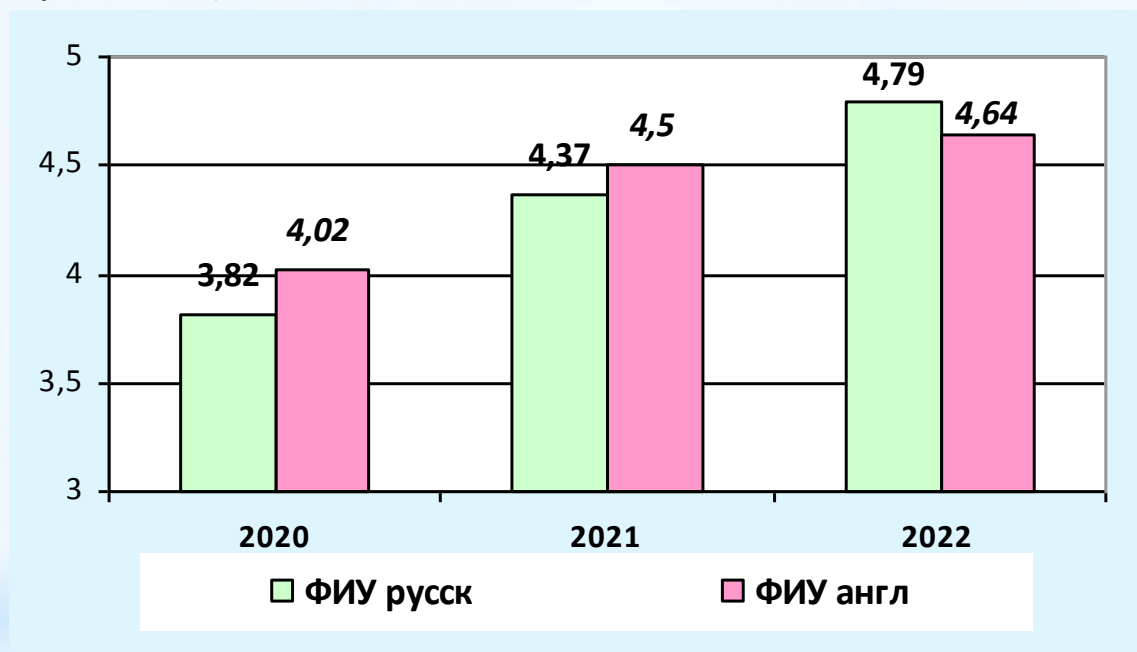
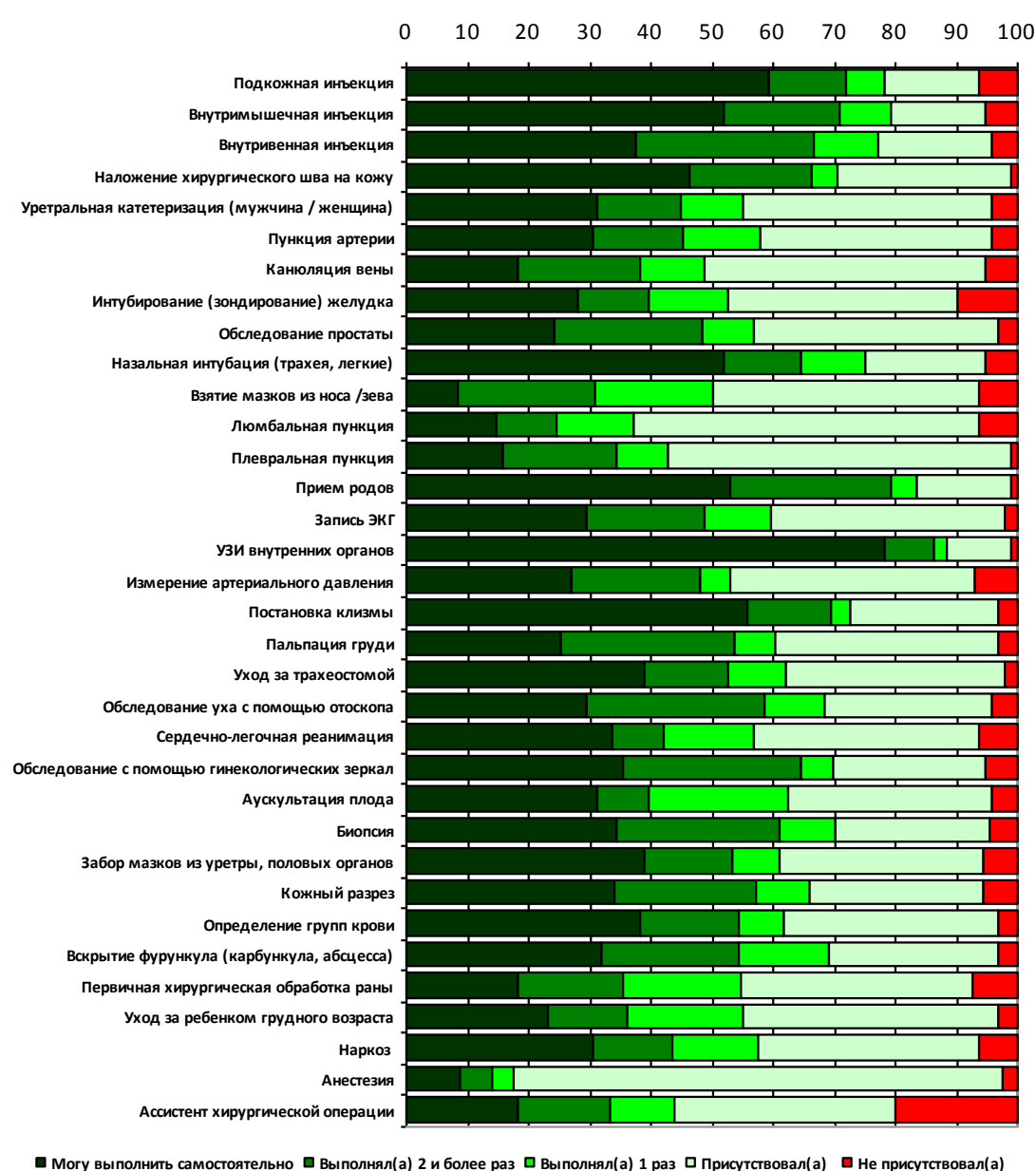


Рисунок 14. – Динамика уровня удовлетворенности организацией учебного процесса в университете (выпускники ФИУ 2018-2021 годов)

Для выяснения самооценки степени освоения практических навыков студентам был предложен перечень медицинских манипуляций (с учетом направленности подготовки на факультетах) с возможностью оценить свои знания по шкале:

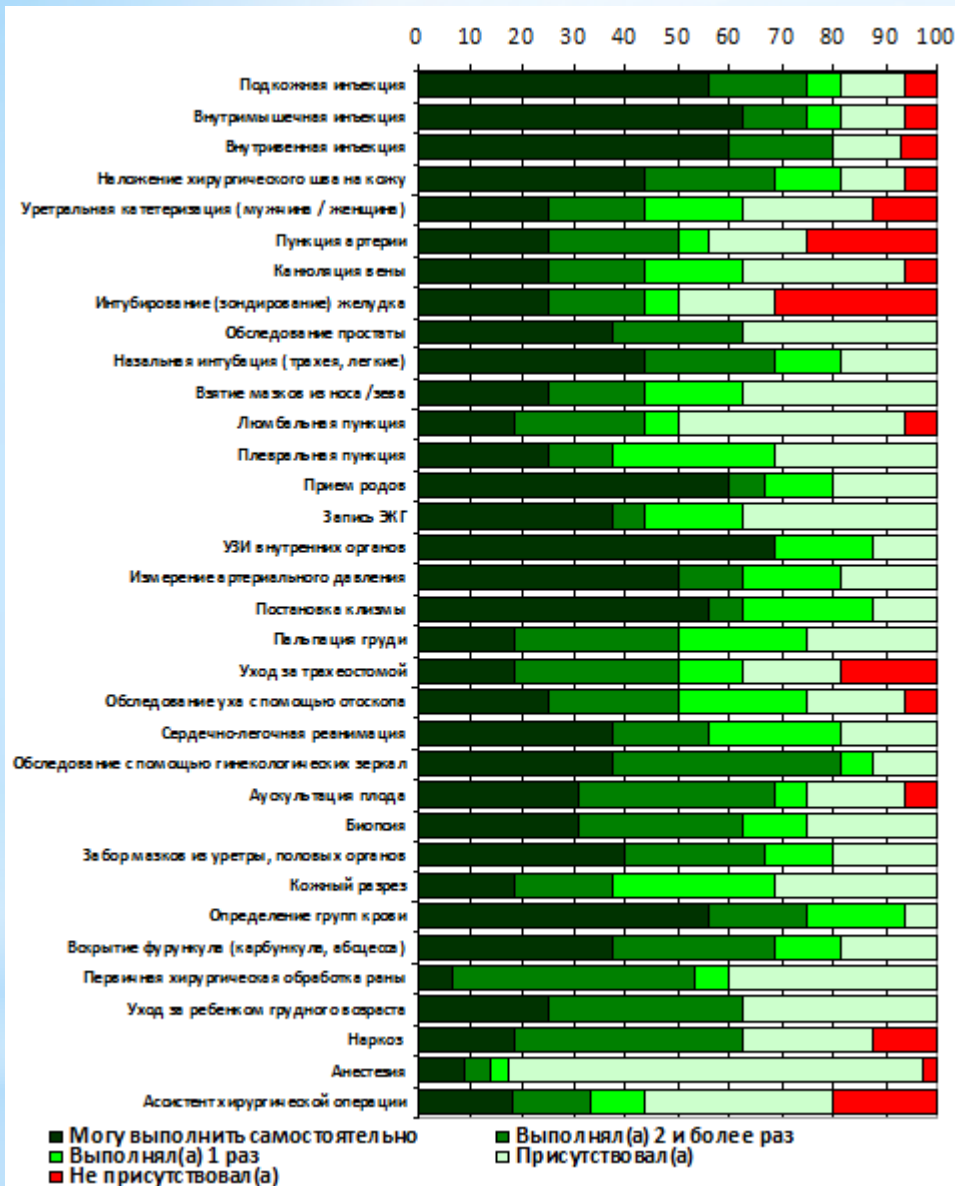
1. *Могу выполнить самостоятельно;*
 2. *Выполнял(а) 2 и более раз- (а);*
 3. *Выполнял (а) 1 раз;*
 4. *Присутствовал (а) при выполнении;*
 5. *Не присутствовал (а) при выполнении.*
- (Рисунки 15-16)*





50% и более
англоязычных
студентов ФИУ могут
выполнить
самостоятельно
следующие навыки:
Пальпация молочной
железы, Измерение
артериального
давления, Запись ЭКГ,
Взятие мазков из носа
/зева, Внутримышечная
инъекция, Подкожная
инъекция

**Рисунок 15. – Степень освоения
медицинской манипуляции в период учебы
(ФИУ англоязычные)**



50% и более
русскоязычных студентов
ФИУ могут выполнить
самостоятельно
следующие навыки:
Пальпация молочной
железы, Постановка
клизмы, Измерение
артериального давления,
Запись ЭКГ,
Внутримышечная инъекция,
Внутривенная инъекция,
Подкожная инъекция

**Рисунок 16. – Степень освоения
медицинской манипуляции в период учебы
(ФИУ русскоязычные)**

Всем студентам предлагалось назвать три самые любимые кафедры за все годы обучения

После анализа данных получили следующие результаты:

Среди студентов ФИУ самая любимая кафедра - Акушерства и гинекологии (14,47 %). В 2021 году эта кафедра также была среди лучших.

В 2020 году, а также в период с 2018 по 2019 год первое место занимала 1-ая кафедра внутренних болезней.

Среди англоговорящих студентов 1-ое место у кафедры Акушерства и гинекологии (15,77%), как и в 2021 году. В 2020 году студенты отдавали предпочтение 1-ой кафедре внутренних болезней, как и в 2018 г., кроме 2019 года – кафедра Акушерства и гинекологии.

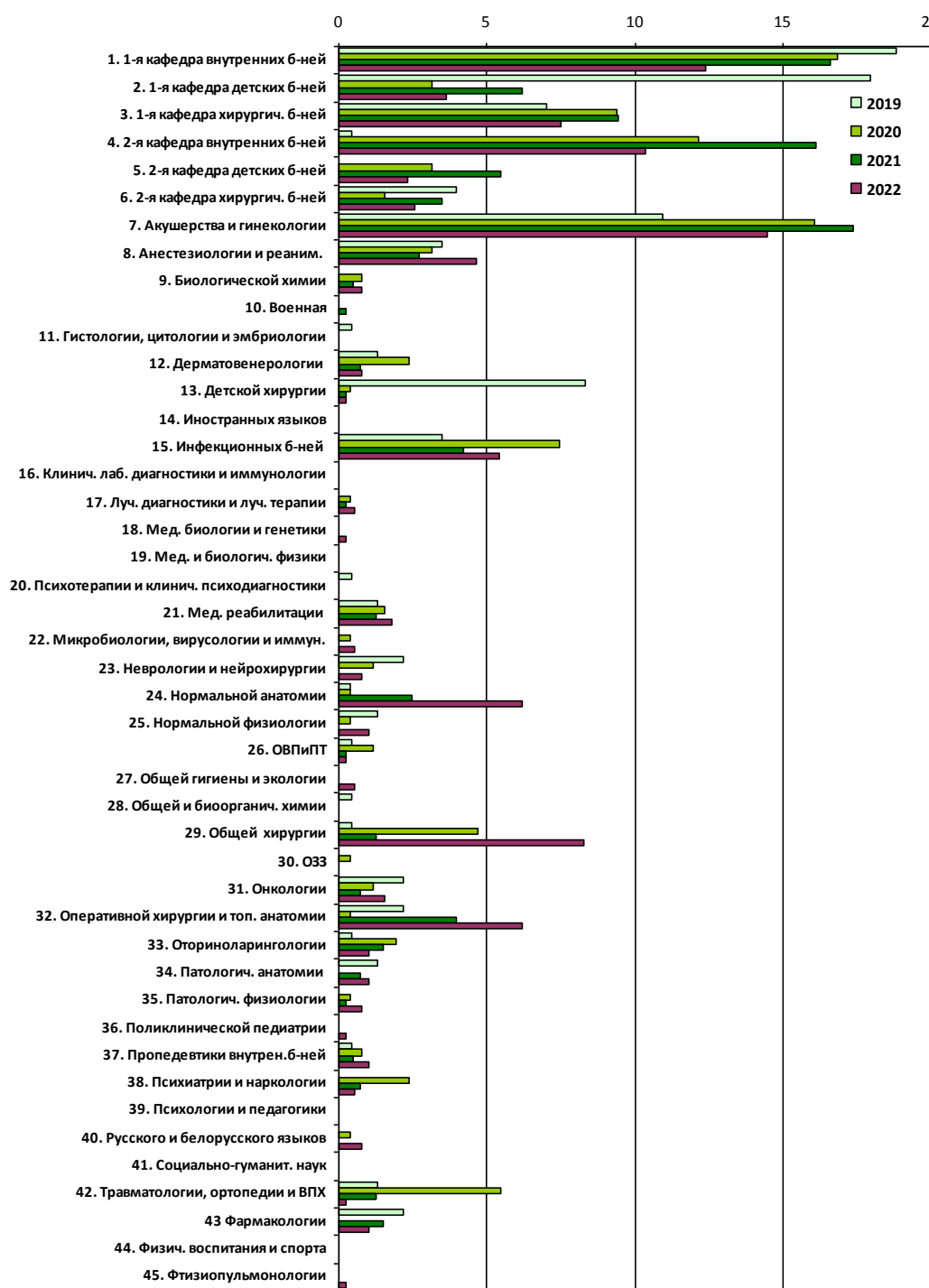
Среди русскоговорящих студентов первое место у 1-ой кафедры внутренних болезней, 2-ой кафедры хирургических болезней (15,69%).

В предыдущие годы предпочтения отдавались кафедрам:

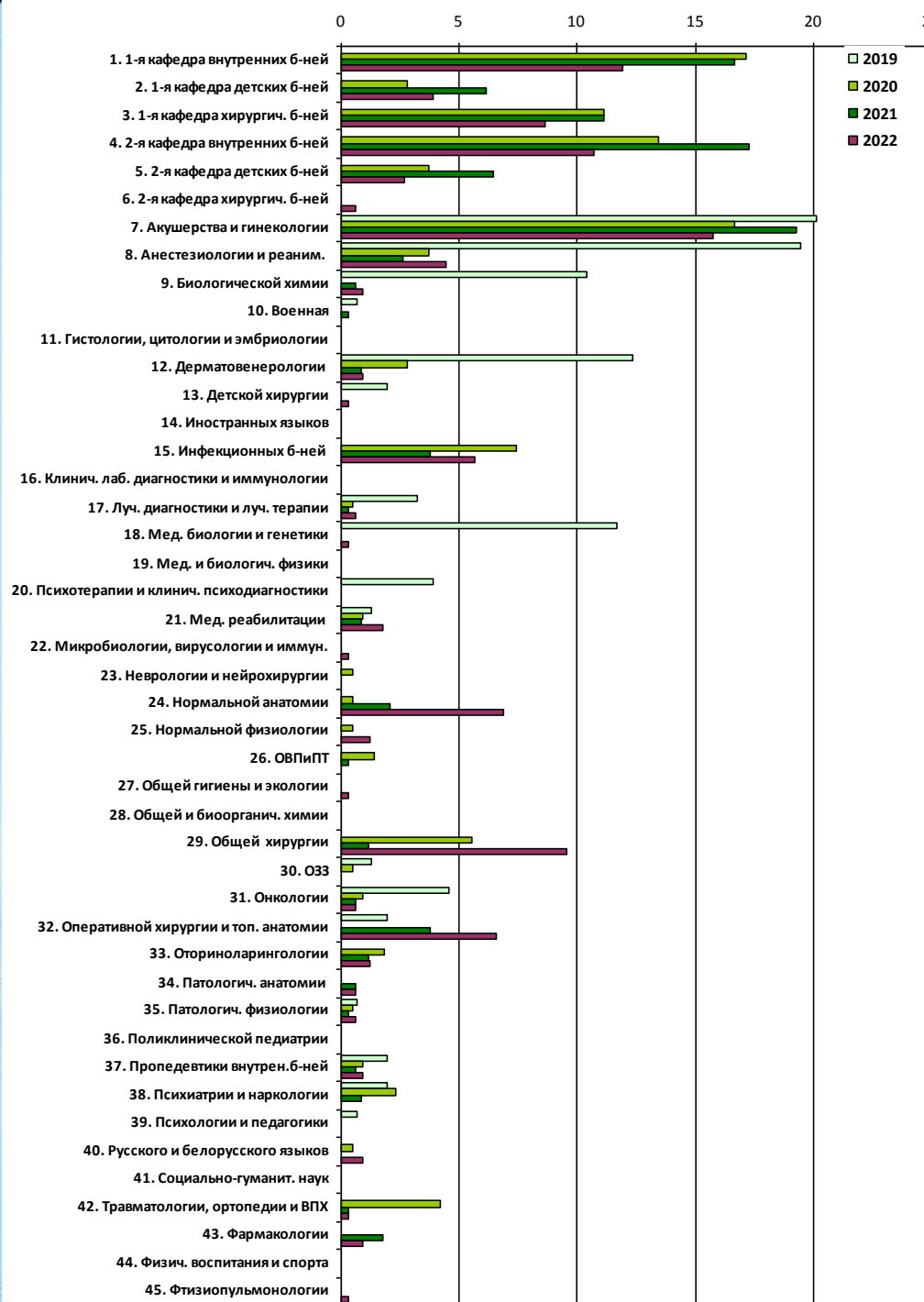
2-ая кафедра хирургических болезней (2021 г)

1-ая кафедре внутренних болезней (2020 – 2019 гг.)

2-ая кафедра хирургических болезней (2018 г). *(Рисунки 17-19).*



*Рисунок 17. – Самые любимые
кафедры университета
(в %, ФИУ все)*



**Рисунок 18. –
Самые любимые
кафедры университета
(в %, ФИУ англ)**

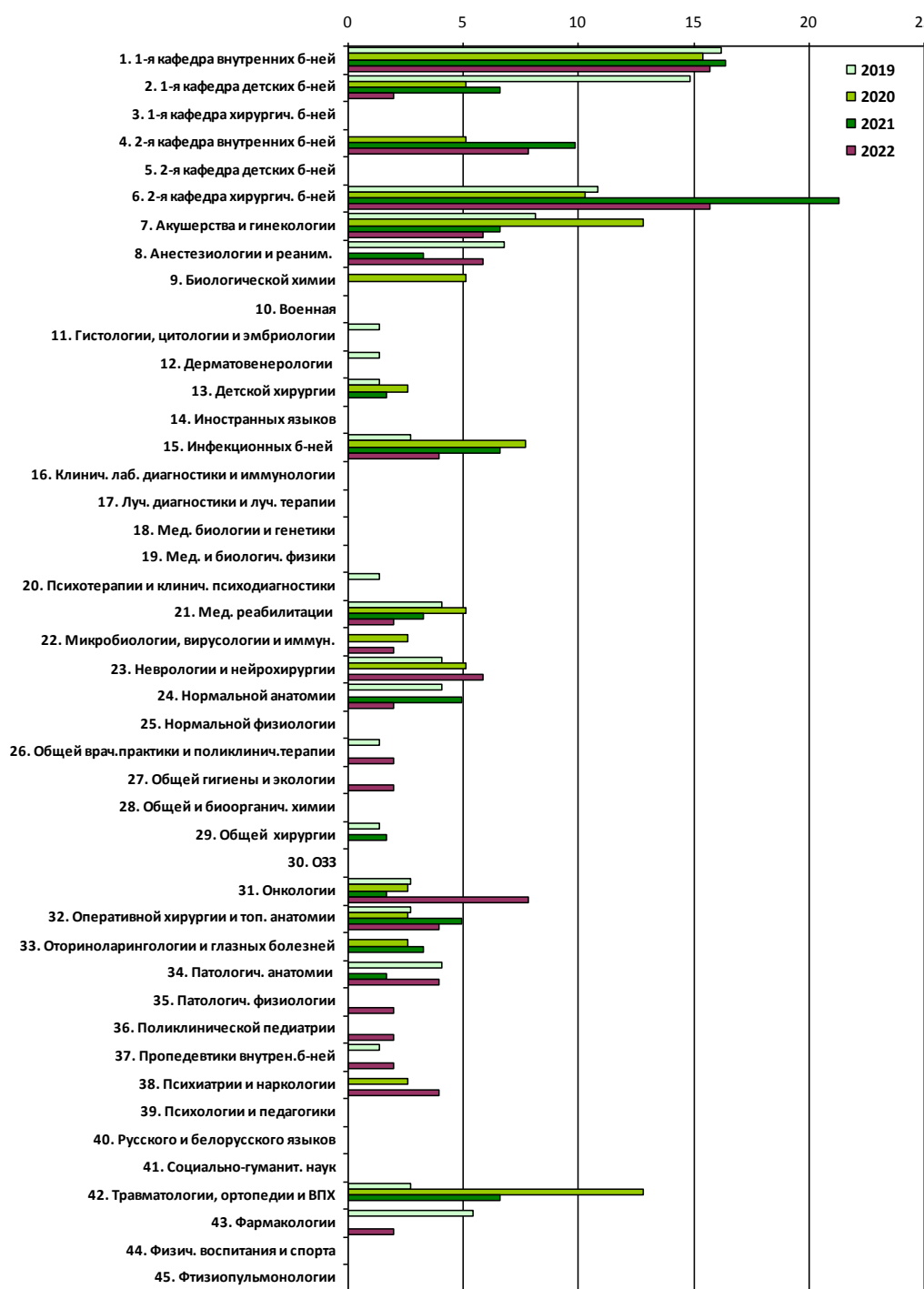
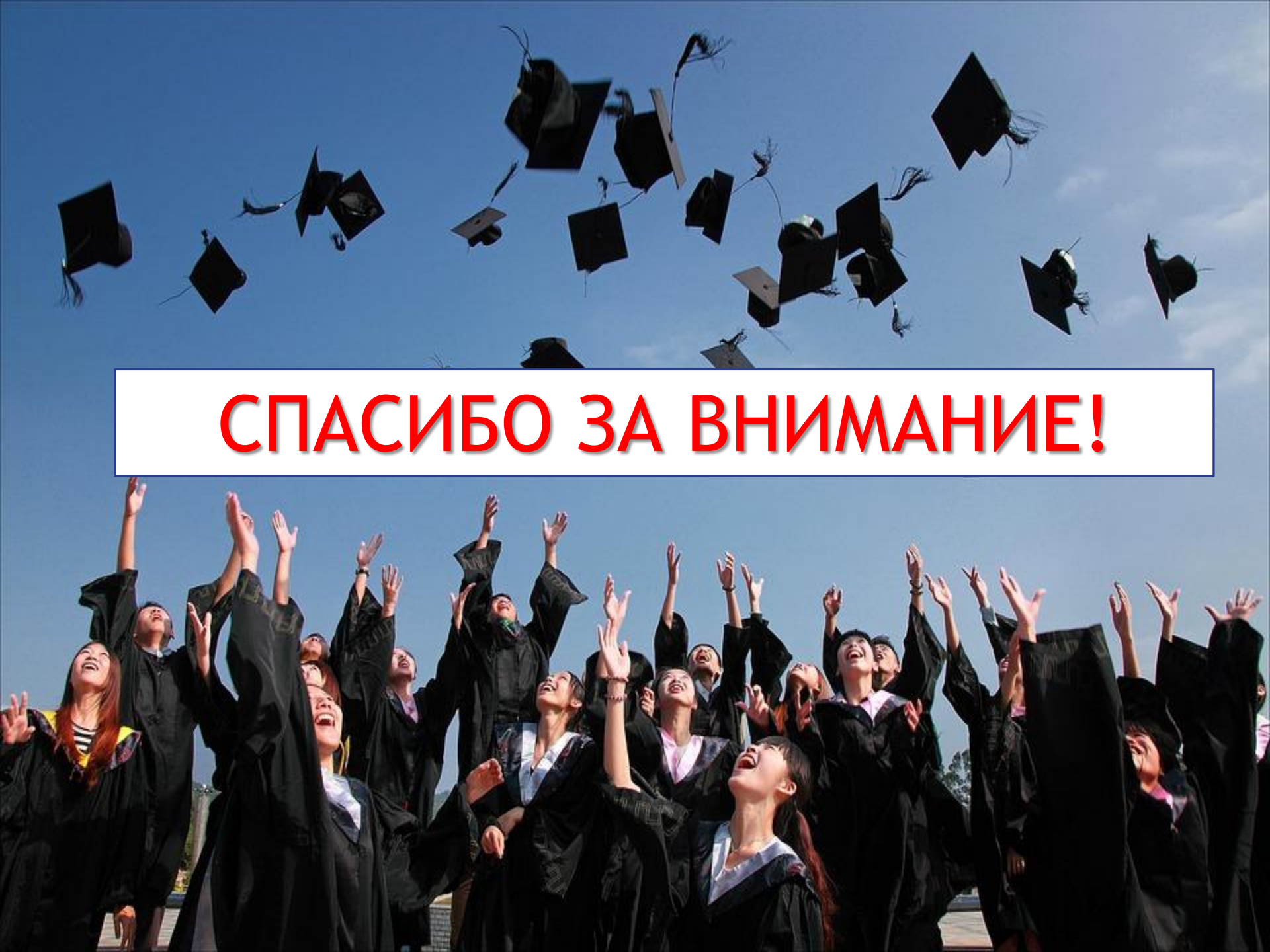


Рисунок 19. – Самые любимые кафедры университета (в %, ФИУ русск)

Решения на основе полученных результатов

- 1. Разместить презентацию «Маркетинговый отчет по результатам анкетирования» на сайте факультета.**
- 2. Продолжить подготовительную работу к анкетированию на кафедрах и в деканате.**
- 3. Улучшить работу по освоению практических навыков студентов ФИУ. Для решения этой задачи пригласить на заседание УМК ФИУ завучей выпускающих кафедр.**

A large group of graduates in black gowns are celebrating, with many throwing their caps into the air. The caps are seen floating in the sky above the graduates. The graduates are looking up and cheering, with their arms raised. The scene is set outdoors under a clear blue sky.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!